

**www.arosa.cz**



## **Storno poplatky**

Při odstoupení od smlouvy před nástupem na pobyt, a nebo při zrušení čerpání služeb je zákazník povinen zaplatit odstupné:

- 1) 30 a více dní pře příjezdem – BEZ POPLATKU
- 2) 30 - 15 dní před příjezdem 25% z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt).
- 3) 14 – 7 dní před příjezdem 50% z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt).
- 4) 6 – 2 dny před příjezdem 80% z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt).
- 5) 1 den před příjezdem 100% z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt).

V případě, že zákazník nenastoupí pobyt nebo nezahájí čerpání služeb a písemně tuto skutečnost neoznámí poskytovateli, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100 % z předem stanovené ceny za ubytování nebo 100% z ceny předem domluveného rozpočtu akce nebo poskytovaných služeb.

Storno poplatky jsou platné od 1.12.2018