

www.arosa.cz



Storno poplatky

Při odstoupení od smlouvy před nástupem na pobyt, a nebo při zrušení čerpání služeb je zákazník povinen zaplatit odstupné:

1) 14 a více dní – BEZ POPLATKU

2) 14 - 1 den 50% z předem stanovené ceny za ubytování (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt).

3) V případě, že zákazník nenastoupí pobyt nebo nezahájí čerpání služeb a písemně tuto skutečnost neoznámí poskytovateli, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100 % z předem stanovené ceny za ubytování nebo 100% z ceny předem domluveného rozpočtu akce nebo poskytovaných služeb.

Storno poplatky jsou platné od 1.1.2017