

www.arosa.cz



Storno poplatky

Při odstoupení od smlouvy před nástupem na pobyt, anebo při zrušení čerpání služeb je zákazník povinen zaplatit odstupné.

Zrušení ubytování nebo služby lze provést na e-mailu: **penzionarosa@seznam.cz**

1) **60 a více** dní před příjezdem – **BEZ POPLATKU**

2) **59 - 15** dní před příjezdem **50%** z předem **stanovené ceny za ubytování** (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt).

3) **14 – 2** dní před příjezdem **80%** z předem **stanovené ceny za ubytování** (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt).

4) **1** den před příjezdem **100%** z předem **stanovené ceny za ubytování** (platí pro zákazníky, kteří potvrdili závaznou objednávku na pobyt).

5) V případě, že zákazník **nenastoupí pobyt** nebo nezahájí čerpání služeb a písemně tuto skutečnost neoznámí poskytovateli, bude mu účtován storno poplatek ve výši **100 %** z předem stanovené ceny za ubytování nebo **100%** z ceny předem domluveného rozpočtu akce nebo poskytovaných služeb.

Storno poplatky jsou platné od 1.1.2022